

Direct billing benefits for eligible transplant patients

Walgreens transplant-specialized pharmacies work with the Children's Organ Transplant Association (COTA) to provide expert, convenient services to COTA families.

There are nearly 100 Walgreens transplant-specialized pharmacies that feature pharmacists and staff with an in-depth knowledge of the transplant process, including navigating insurance coverage and managing complex medications and their possible side effects. At these pharmacies, families get personal, ongoing support to help them keep their children healthy and on track with important transplant medications. Benefits include:

Help with paperwork and insurance

- Coordinating transplant medication paperwork and verification of insurance coverage
- Billing COTA directly for the portion of transplant medication that eligible patients owe; patients are responsible for amounts not funded by COTA
- Offering free shipment of medication

Medication support

- One-on-one counseling to help patients and their caregiver better understand and manage how they take their medication
- Monthly follow-up calls, starting the first day after discharge, to see how the patient is doing, give support and advice, and remind the patient or caregiver to refill prescriptions before they run out

During follow-up calls to the patient, Walgreens staff explains the importance of taking medication as directed. They cover the signs of rejection, offer advice on how to manage side effects and provide guidance if the dosage or medication changes. Walgreens also works closely with the patient's doctors and other caregivers for seamless, high-quality care. The goal is to help prevent rejection of the organ, avoid infection and keep the patient healthy and out of the hospital.

For more information, contact COTA Family Services at 800-366-2682 or Walgreens specialty pharmacy at transplantfamilyservices@walgreens.com.



COTA provides transplant-related financial assistance to eligible patients, regardless of their choice of provider. Walgreens coordinates with many other assistance programs for transplant patients.

Beneficios de cobros directos para pacientes de trasplantes elegibles

Las farmacias Walgreens especializadas en trasplantes trabajan con Children's Organ Transplant Association (COTA) para ofrecer servicios expertos y convenientes a las familias de COTA.

Hay casi 100 farmacias Walgreens especializadas en trasplantes que cuentan con farmacéuticos y personal altamente capacitado en el proceso de trasplantes, incluyendo la cobertura del plan de salud, el manejo de medicamentos complejos y sus posibles efectos secundarios. En estas farmacias, las familias reciben apoyo personal y continuo para ayudarles a que sus hijos estén sanos y se mantengan al día con los medicamentos importantes para los trasplantes. Los beneficios incluyen:

Ayuda con el papeleo y el plan de salud

- Coordinación del papeleo de los medicamentos para trasplantes y verificación de la cobertura del plan de salud
- Cobros directos a COTA por la porción de los medicamentos para trasplantes que adeudan los pacientes que cumplen los requisitos; los pacientes son responsables de las cantidades no financiadas por COTA
- Ofrecimiento de envío gratis de medicamentos

Apoyo con los medicamentos

- Asesoramiento personalizado para ayudar a los pacientes y a su cuidador a comprender y manejar mejor cómo toman sus medicamentos
- Llamadas de seguimiento mensuales, a partir del primer día del alta, para ver cómo se encuentra el paciente, dar apoyo y asesoramiento, al igual que recordar al paciente o al cuidador que resurta las recetas antes de que la medicina se agote

Durante las llamadas de seguimiento al paciente: El personal de Walgreens explica la importancia de tomar los medicamentos según las indicaciones. Cubren los signos de rechazo, ofrecen consejos sobre cómo manejar los efectos secundarios, proporcionan ayuda si la dosis o los medicamentos cambian. Walgreens también colabora estrechamente con los médicos y otros cuidadores del paciente para ofrecer una atención continua y de alta calidad. El objetivo es ayudar a prevenir el rechazo del órgano, evitar infecciones y mantener al paciente sano y fuera del hospital.

Para más información, contacta a COTA Family Services, 800-366-2682 o la Farmacia Especializada de Walgreens vía transplantfamilyservices@walgreens.com



COTA proporciona asistencia financiera relacionada con el trasplante a los pacientes elegibles, independientemente del proveedor que seleccionen. Walgreens está en coordinación con muchos otros programas de asistencia para pacientes con trasplantes.